



**POLITICA QUALITÀ, AMBIENTE, SICUREZZA,
RESPONSABILITÀ SOCIALE, D&I, PARITÀ DI
GENERE, ENERGIA**

5.3.0-DOC-01-7

Revisione del 04/09/2024

DOCUMENTO PUBBLICO

1. PRESENTAZIONE AZIENDA

CNP Energia S.p.A. nasce nel 1973 e da allora si impegna a essere un leader nel settore energetico, offrendo servizi e soluzioni innovative, sicure e sostenibili per soddisfare le esigenze dei clienti, preservando l'ambiente e contribuendo al benessere delle comunità in cui operiamo. Per raggiungere questo obiettivo, abbiamo sviluppato una Politica Integrata di Qualità, Sicurezza, Ambiente e Responsabilità Sociale che guida le nostre azioni e decisioni aziendali.

La società è specializzata nella progettazione, installazione, gestione, manutenzione e controllo impianti termici, di ventilazione, di condizionamento, elettrici, telefonici, radiotelefonici, televisivi e simili, nella diagnosi energetica ed ambientale di edifici ed impianti, nella fornitura di servizi di global service.

CNP Energia S.p.A. è da sempre impegnata a fornire servizi energetici affidabili, efficienti e conformi ai requisiti dei nostri clienti (UNI EN ISO 9001), promuovere la diversità, l'inclusione e l'uguaglianza di opportunità tra i nostri dipendenti comunicando apertamente con le parti interessate (SA 8000), garantire un ambiente di lavoro sicuro per i nostri dipendenti, contractor e visitatori (UNI EN ISO 45001) a promuovere l'efficienza energetica (ISO50001) e la gestione responsabile dei rifiuti (UNI EN ISO 14001) nonché a supportare le politiche energetiche dei propri clienti (UNI CEI 11352:2014).

1.1 Obiettivi del presente documento

La presente politica, diffusa a tutto il personale ed a tutti gli stakeholders, costituisce un riferimento fondamentale ed essenziale per tutti i partecipanti alla vita aziendale e per tutti coloro che, esterni all'azienda, hanno con essa rapporti al fine di illustrare i principi cui si ispira l'azienda nell'ottica della qualità, dell'ambiente, della responsabilità sociale, dell'energia, della diversità ed inclusione, della parità di genere e della salute e sicurezza di tutti i partecipanti alla vita aziendale e alla quale tutti devono attenersi in rapporto al proprio ruolo ed alle responsabilità assunte in azienda.

2. IMPEGNI GENERICI ASSUNTI DA CNP ENERGIA SPA

Impegni generici assunti da CNP ENERGIA S.p.A.:

- fornire un ambiente di lavoro sicuro e salutare per tutti i dipendenti e le parti interessate.
- Rispettare tutte le leggi e i regolamenti applicabili in materia di salute e sicurezza sul lavoro.
- Coinvolgere i dipendenti nella definizione e nell'implementazione delle politiche e dei programmi di sicurezza sul lavoro.
- Divieto assoluto di lavoro forzato e il lavoro minorile, rispettando le leggi nazionali e internazionali.
- Garantire condizioni di lavoro dignitose, tra cui retribuzioni e orari di lavoro equi.
- Promuovere la libertà di associazione e il diritto alla contrattazione collettiva.
- Combattere la discriminazione e promuovere l'uguaglianza di opportunità.
- Soddisfare le esigenze e le aspettative dei clienti attraverso prodotti o servizi conformi e di alta qualità.
- Implementare un sistema di gestione della qualità per migliorare continuamente i processi e i prodotti.
- Coinvolgere il personale nella cultura della qualità e nella ricerca dell'eccellenza.

- Riesaminare periodicamente la presente politica e il sistema di gestione attuato, definire e diffondere all'interno dell'Azienda gli obiettivi e i relativi programmi di attuazione coinvolgendo e consultando costantemente i dipendenti per un continuo coinvolgimento nei processi decisionali.

Con l'obiettivo di svolgere al meglio la propria missione e in coerenza con la visione strategica, CNP ENERGIA Spa ha deciso di adottare un Sistema di Gestione per la Parità di Genere (SGPG) conforme alla UNI/PdR125:2022, quale valido strumento per assicurare la parità di genere relativa alla presenza e alla crescita professionale delle donne, valorizzando la cultura inclusiva e l'attivazione di processi in grado di sviluppare l'empowerment femminile.

Per perseguire tali principi si impegna:

- ad adottare strumenti per prevenire ogni forma di discriminazione di genere e per contrastare qualsiasi atto lesivo della dignità del personale, indipendentemente dal ruolo ricoperto e dal livello di responsabilità;
- a valorizzare le diversità in ogni processo aziendale: dalla ricerca e selezione delle risorse umane all'accesso alla formazione, dalla definizione delle politiche retributive alla valutazione delle performance e all'attribuzione dei sistemi premianti, dalla selezione dei fornitori all'erogazione dei servizi/ fornitura dei prodotti;
- a sostenere il welfare familiare dei propri dipendenti attraverso modalità di lavoro (smart working, part time, orari di lavoro flessibili) tali da favorire la conciliazione tra attività professionale e vita privata;
- a favorire azioni di informazione, sensibilizzazione, engagement del personale sui temi delle pari opportunità e dell'empowerment femminile, evitando stereotipi e promuovendo la visibilità del contributo femminile;
- a promuovere una comunicazione, anche attraverso attività di marketing e pubblicità, che dichiari in modo trasparente la volontà di conseguire la parità di genere e valorizzare la diversità e supportare l'empowerment femminile.

3. OBIETTIVI SPECIFICI PERSEGUITI DA CNP ENERGIA SPA

Di seguito si indicano i valori ed impegni chiave della nostra organizzazione soprattutto nei confronti dei diritti umani, della diversità ed inclusione e delle condizioni di lavoro dignitose:

1. Rispetto dei Diritti Umani:

Valorizziamo la dignità e i diritti fondamentali di tutte le persone, indipendentemente dalla loro et-nia, genere, religione, orientamento sessuale o status socioeconomico.

Ci impegniamo a eliminare il lavoro forzato, il lavoro minorile e qualsiasi forma di discriminazione nei confronti dei nostri dipendenti e dei lavoratori nella nostra catena di approvvigionamento.

2. Condizioni di Lavoro Dignitose:

Forniamo un ambiente di lavoro sicuro, sano e rispettoso, dove tutti i dipendenti possano svolgere le proprie mansioni senza paura di minacce, intimidazioni o abusi.

Promuoviamo la parità di retribuzione per un lavoro di uguale valore.

3. Libertà di Associazione e Contrattazione Collettiva.

Rispettiamo il diritto dei nostri dipendenti di associarsi liberamente a sindacati o organizzazioni di lavoratori e sosteniamo la negoziazione collettiva per definire le condizioni di lavoro.

4. Impegno Ambientale e Responsabilità Sociale:

Ci sforziamo di ridurre il nostro impatto ambientale attraverso pratiche sostenibili e responsabili.

5. Formazione e Consapevolezza:

Investiamo nella formazione e nella sensibilizzazione dei nostri dipendenti e dei nostri partner affinché comprendano e rispettino i principi della SA8000, di Diversità ed inclusione, qualità, sicurezza, ambiente, energia e le normative relative a tutti gli standard implementati ed in corso di implementazione.

6. Impegno nei temi diversità e inclusione e parità di genere:

Crediamo fermamente nella creazione di un contesto aziendale equo ed eterogeneo e riteniamo che l'impegno profuso nel lavoro debba essere sempre valutato con oggettività, prescindendo da fattori quali il genere, la nazionalità, la fede religiosa o politica, bensì creando le condizioni favorevoli affinché tutti siano in grado di esprimere la loro unicità e la propria attitudine professionale.

Il nostro intento è quello di alimentare una cultura aziendale che tenga conto delle diverse esperienze delle persone, orientata al miglioramento continuo, in cui le regole comuni siano promosse e rispettate, evitando ogni forma di abuso o discriminazione e a tal fine ci impegniamo a:

- **Riconoscimento della diversità:** Valutiamo tutte le persone in modo intrinseco, individualmente e come gruppi, apprezziamo le diversità e riconosciamo che talune caratteristiche personali possono essere eventualmente protette dalla normativa vigente;
- **Tuteliamo le pari opportunità:** Incoraggiamo la promozione di un ambiente lavorativo equo ed eterogeneo;
- **Governo efficace:** Promuoviamo l'impegno della dirigenza per la ED&I attraverso l'uso di strumenti di governance inclusivi;
- **Agire responsabile:** Operiamo in modo etico e socialmente responsabile e promuoviamo un lavoro dignitoso per tutti;
- **Lavoro inclusivo:** Favoriamo un contesto lavorativo accessibile e rispettoso che promuova l'inclusione e il senso di appartenenza;
- **Promozione della ED&I:** Promuoviamo attivamente pratiche organizzative e relazioni con gli stakeholder inclusive.

Nello specifico, gli impegni assunti dall'azienda in termini di:

- **Selezione ed assunzione (recruitment):** ricerche di lavoro in modo inclusivo e neutrale, orientamento all'introduzione nell'organico di donne e di una forza lavoro diversificata
- **Gestione della carriera:** piani di sviluppo personalizzati attraverso la definizione di obiettivi specifici relativi alla mansione e ai temi di D&I, orientamento ai risultati. Investimento dell'azienda a favore della formazione.

Viene definita in base a fattori quali ruolo, esperienza, competenza, responsabilità e performance individuale.

- **Genitorialità:** accogliamo proposte di supporto alla genitorialità per creare un ambiente di lavoro flessibile e inclusivo. Dopo la maternità viene favorito lo smart working, i programmi di formazione e il part time per chi ne faccia richiesta.
- **Conciliazione dei tempi vita-lavoro (work-life balance):** supportiamo le necessità dei caregiver, agevoliamo la sede di lavoro più vicina alla residenza.
- **Attività di prevenzione di ogni forma di abuso fisico, verbale, digitale (molestia) sui luoghi di lavoro:** dedichiamo un budget per percorsi formativi a tutto il personale sul linguaggio da adottare, la comunicazione verbale e non, i pregiudizi, la diversità e l'inclusione nonché corsi sulla leadership.

6. Impegno nei temi ambientali e risparmio energetico

Crediamo fermamente nell'importanza del rispetto dell'ambiente e nel perseguire attività rivolte all'efficientamento energetico quale fattore differenziante in un mercato fortemente competitivo. A tal fine ci impegniamo a:

- Ricorrere, ogni qualvolta sia possibile, a criteri ambientali nella scelta dei fornitori, degli imballaggi e dei materiali di consumo;
- A ridurre la produzione di rifiuti favorendo una gestione che privilegi, ove possibile, il riciclo ed il recupero di materia prima, provvedendo allo smaltimento rifiuti in conformità alla normativa europea;
- prevenire l'inquinamento, il rischio di eventi accidentali e favorire la gestione razionale e sostenibile delle risorse naturali e l'energia, valorizzandone l'impiego e riducendo gli sprechi
- adottare le migliori tecniche e procedure di prevenzione e controllo delle emergenze sia a livello di sicurezza che di ambiente ed energia;

7. Monitoraggio e Miglioramento Continuo:

Sottoponiamo a periodico riesame la politica e l'applicazione del Sistema Integrato Qualità, Sicurezza, Ambiente, Energia, PdR, Parità di genere, SA8000 e gli altri standard implementati per valutarne la correttezza e l'efficacia, nell'ottica del miglioramento continuo.

Tramite le riunioni periodiche del Comitato Guida e del Social Performance Team si analizzano continuamente le azioni intraprese, eventuali segnalazioni ed i risultati dei sondaggi erogati al personale anche al fine di definire le strategie da mettere in campo.

La direzione e tutti i dipendenti di CNP Energia S.p.A. aderiscono con forza a questi principi e lavorano con impegno per tradurli in azioni concrete.

Il Direttore Generale
Ing. Roberto Buonanni